**AT THE AIRPORT: PROBLEM WITH THE LUGGAGE**

A= staff, B = traveller

A: Hello.

B: Hello, I would like to report damage to my baggage.

A: Can you please describe what happened?

B: Yes. I was waiting for my baggage when I arrived. I noticed that the trunk was open and the lock had been damaged. I also found out that there were some things in my suitcase were missing.

A: Don´t worry. I´ll take care of it but first I need you to fill in this form.

B: I am going to claim compensation for the damaged items.

A: Certainly, sir. So I need you to fill in this form too.

B: Fine. When can I expect money for damaged items?

A: You will be given the compensation in three weeks’ time.

B: Thanks, goodbye.

A: Cheers.

**Summary:**

A short conversation about a damaged baggage claim in the form of dialogue between a passenger and an airline operator at the airport.

**NA LETIŠTI – PROBLÉM SE ZAVAZADLEM**

A= personál, B = cestující

A: Dobrý den.

B: Dobrý den, přišel jsem ohlásit poškození zavazadla.

A: A můžete popsat, co se stalo?

B: Ano, čekal jsem na své zavazadlo po výstupu z letadla. Když přijelo, všiml jsem si, že kufr je otevřený a zámek poškozený. Zjistil jsem také, že mi v kufru chybí několik věcí.

A: Nebojte, já se o to postarám, ale nejprve potřebuji vyplnit tento formulář.

B: Budu si nárokovat odškodnění za zničené věci.

A: Jistě pane, to je v pořádku, ale tím pádem budu potřebovat vyplnit ještě tento formulář.

B: Dobře. Kdy mohu očekávat peníze za zničené věci?

A: Peníze vám přijdou na účet nejpozději do tří týdnů.

B: Děkuji, na shledanou.

A: Na shledanou.

**Shrnutí:**

Krátká konverzační situace reklamace rozbitého zavazadla na letišti v podobě dialogu mezi cestujícím a obsluhou letiště.